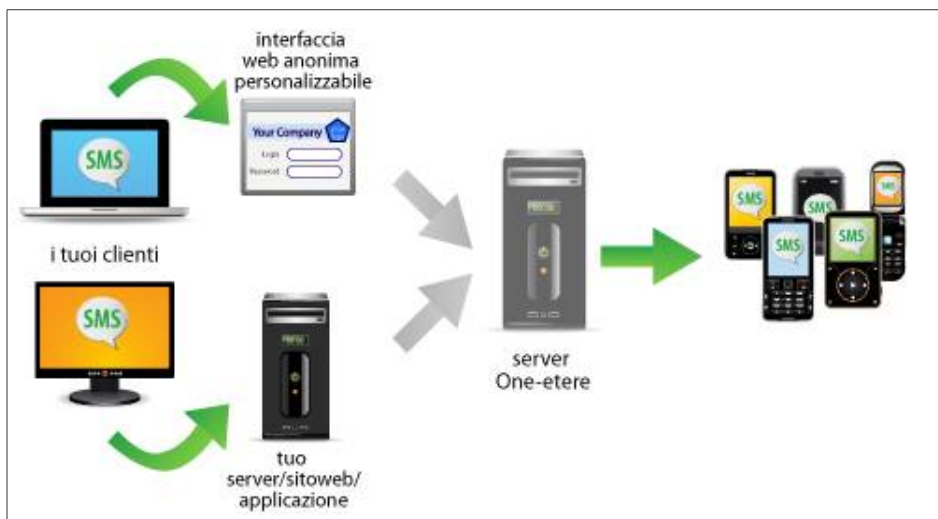


RIVENDITORI SMSTREND

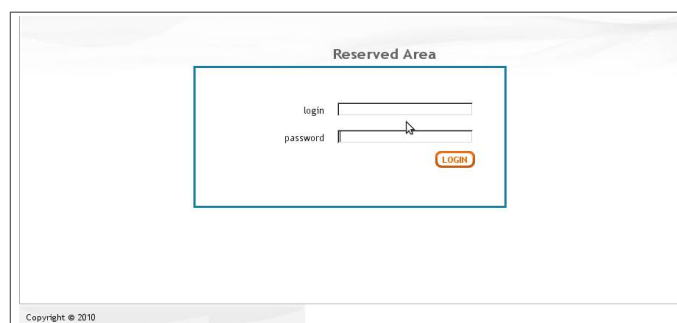
INTRODUZIONE

SMStrend consente ai propri Clienti di rivendere il servizio di invio SMS mediante un sito anonimo personalizzabile con il proprio logo aziendale o integrando il gateway SMS nella propria applicazione web/software via HTTP o Webservice.



PIATTAFORMA ANONIMA PERSONALIZZABILE

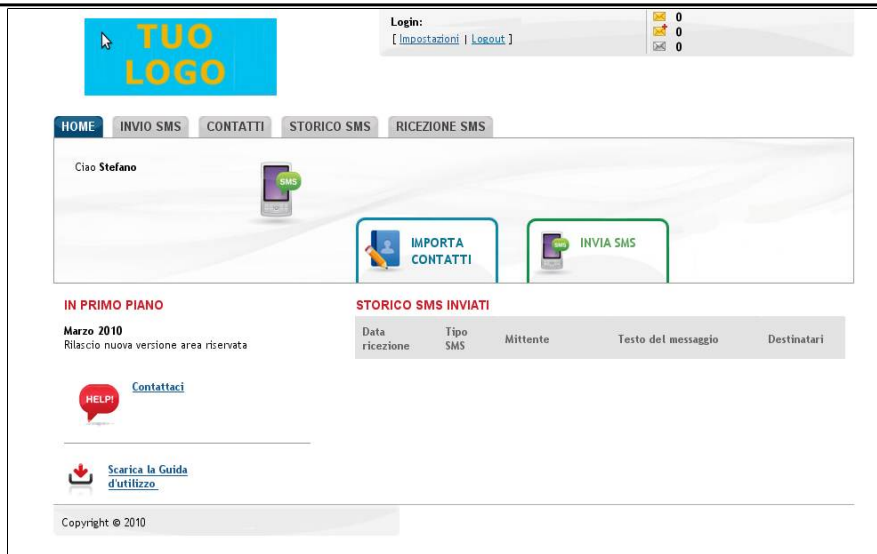
Optando per questa soluzione, il rivenditore consente ai propri clienti di collegarsi ad un'interfaccia web personalizzata con il proprio logo aziendale in cui potranno utilizzare il servizio senza venire a conoscenza di SMStrend.



Il rivenditore potrà decidere di attivare il servizio:

- su un **dominio anonimo fornito da noi** (es: www.smsfarm.net)
- su un **proprio sottodominio** (es: sms.MiaAzienda.it)

Effettuando l'accesso dal sito del rivenditore, l'utente accede alla propria area riservata, in cui potrà: importare e gestire i propri contatti, inviare SMS, consultare lo storico dei messaggi inviati e, se lo desidera, ricevere SMS.



INTEGRAZIONE DI UN GESTIONALE O PAGINA WEB

Il rivenditore può decidere di integrare il servizio di invio SMS nella propria applicazione web/software via HTTP o Web Service. In altre parole, il cliente finale invierà gli SMS direttamente dal gestionale o dall'applicazione web realizzati e forniti dal rivenditore.

Le due soluzioni, integrazione di un applicativo e piattaforma anonima, possono anche essere utilizzate congiuntamente.

ACCOUNT RIVENDITORE E GESTIONE DEGLI ACCOUNT CLIENTI

Ogni rivenditore dispone di un account personale (superaccount), che gli consente di creare, gestire e monitorare i subaccount dei propri clienti. A seguire la guida alla creazione e alla gestione dei subaccounts.

SUBACCOUNT SMSTREND



The screenshot shows the 'SUBACCOUNTS' management page. At the top, there are navigation tabs: HOME, INVIO SMS, CONTATTI, STORICO SMS, NEGOZIO ONLINE, RICEZIONE SMS, and SUBACCOUNTS. Below the tabs is a search bar for contacts with fields for Name, Surname, Company, and Login. A table lists existing subaccounts with columns for Login, Name and Surname, Company, User Options, Credit Transfer, Impersonate User, and Account Lock/Unlock. The first entry is 'test_001' for 'Mario Rossi' at 'Azienda Srl'. A 'CREA SUBACCOUNT' button is visible at the bottom right of the table area. On the right sidebar, there are links for 'STORICO MOVIMENTI CREDITI', 'HELP!', 'Contattaci', and 'Scarica la Guida d'utilizzo SMStrend'.

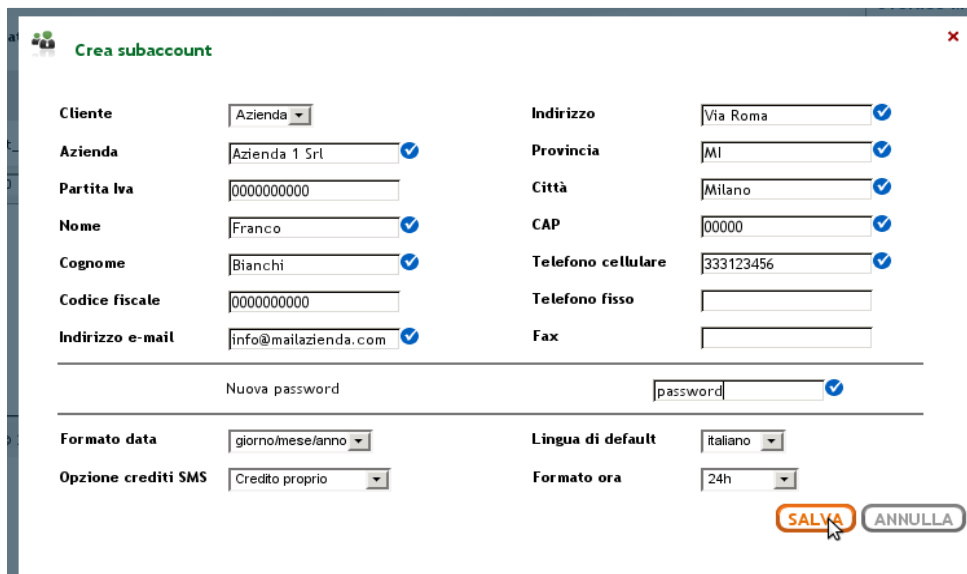
CREAZIONE SUBACCOUNTS

Dopo aver selezionato "Crea subaccount" è necessario inserire i dati del subaccount e selezionare l'opzione preferita per la gestione del credito SMS ("Opzione crediti SMS").

Sono disponibili due opzioni:

- **Credito Proprio:** il superaccount può spostare parte dei suoi crediti al subaccount (e viceversa). Il subaccount avrà un credito indipendente dal superaccount.
- **Credito Superaccount:** il subaccount utilizzerà direttamente i crediti del superaccount.

Vanno inoltre impostate le opzioni del subaccount come la lingua di default e le preferenze di formato della data e ora. Si consiglia di non modificare le preferenze proposte dal sistema.



The 'Crea subaccount' form contains the following fields and options:

- Cliente:** Azienda (dropdown)
- Azienda:** Azienda 1 Srl (dropdown)
- Partita Iva:** 0000000000 (text)
- Nome:** Franco (text)
- Cognome:** Bianchi (text)
- Codice fiscale:** 0000000000 (text)
- Indirizzo e-mail:** info@mailazienda.com (text)
- Indirizzo:** Via Roma (text)
- Provincia:** MI (dropdown)
- Città:** Milano (dropdown)
- CAP:** 00000 (text)
- Telefono cellulare:** 333123456 (text)
- Telefono fisso:** (text)
- Fax:** (text)
- Nuova password:** password (text)
- Formato data:** giorno/mese/anno (dropdown)
- Lingua di default:** italiano (dropdown)
- Opzione crediti SMS:** Credito proprio (dropdown)
- Formato ora:** 24h (dropdown)

Buttons: SALVA, ANNULLA

A questo punto il subaccount è stato creato.

E' ora possibile eseguire le operazioni di amministrazione del subaccount, in particolare:

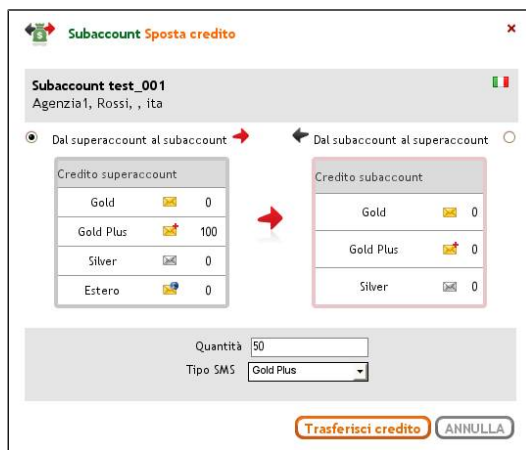
- Modificare i dati e le opzioni del subaccount, incluso la modifica della password;
- Assegnare dei crediti SMS (se il subaccount è impostato per avere credito proprio);
- Impersonare il subaccount;
- Bloccare/sbloccare il subaccount.



La login dei subaccount è composta da una radice comune (scelta dal superaccount) ed un numero. Ad esempio, se la radice scelta è "test", le login saranno: test_001, test_002, test_003, ecc. (vd. Figura).

ASSEGNARE UN CREDITO AL SUBACCOUNT

Se il subaccount è impostato per avere credito proprio è possibile spostare parte del credito dal superaccount al subaccount (e viceversa) selezionando la quantità di SMS. Attenzione: il tipo SMS dovrà essere Gold Plus (GP=Gold Plus) dal momento che la funzione "Subaccounts" viene attivata solamente per questa tipologia. Cliccare su "Trasferisci credito" per completare la procedura.



Tutte le operazioni di trasferimento credito sono visualizzabili in uno storico alla sezione "Storico Movimenti Crediti".

IMPERSONARE IL SUBACCOUNT

Cliccando sull'apposita icona "Impersona utente" è possibile impersonare il subaccount, eseguire degli invii SMS, visualizzare lo storico completo, le statistiche, ecc e ritornare poi al superaccount cliccando su "Torna al superaccount".



The screenshot shows the SMStrend web application interface. At the top right, it displays 'Login: test_002' with links for '[Impostazioni | Logout]' and a 'Torna al superaccount' button. Below this is a navigation menu with 'HOME', 'INVIO SMS', 'CONTATTI', 'STORICO SMS', 'NEGOZIO ONLINE', and 'RICEZIONE SMS'. The main content area shows a greeting 'Ciao Franco' and a mobile phone icon. There are two main action buttons: 'IMPORTA CONTATTI' and 'INVIA SMS'. Below these, there are two sections: 'IN PRIMO PIANO' with a news item for 'Marzo 2010' and 'STORICO SMS INVIATI' which contains a table with columns for 'Data ricezione', 'Tipo SMS', 'Mittente', and 'Testo del messaggio'. The table currently shows 'Nessun messaggio inviato nel periodo selezionato'.

BLOCCO/SBLOCCO DEL SUBACCOUNT

Cliccando sull'apposito bottone è possibile bloccare/sbloccare il subaccount impedendo così le operazioni di login e di spedizione di SMS. Ogni subaccount di default è attivo. Nell'elenco dei subaccounts è possibile individuare quelli bloccati grazie all'icona relativa in rosso.

ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi necessità potete contattare il Numero Verde 800.034465 (lun-ven, 8,30-12.30 e 14-18) oppure l'indirizzo email info@smstrend.net. Il Supporto Clienti SMStrend risponderà alle Vostre richieste il più presto possibile.

ATTIVAZIONE SERVIZIO RIVENDITORI

Per attivare il servizio rivenditori è sufficiente contattare il numero verde 800.03.44.65 oppure inviare una richiesta all'indirizzo email info@smstrend.net, specificando i propri contatti telefonici ed email e sarete ricontattati da un nostro commerciale.